

 <b>AERONÁUTICA CIVIL</b> UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	<b>MANUAL</b>		
	<b>METODOLOGÍA DE ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO.</b>		
	<b>Clave: ESTR-7.0-05-005</b>	<b>Versión: 01</b>	<b>Fecha de aprobación: 28/10/2024</b>

## ANEXO 1. FICHA METODOLÓGICA

### Estadísticas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento

AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
 Oficina de Analítica  
 Grupo de Estadísticas y Análisis Sectorial

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
<b>NOMBRE DE OPERACIÓN ESTADÍSTICA</b>	ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO
<b>TIPO</b>	Operación a partir del aprovechamiento de registros administrativos
<b>ANTECEDENTES</b>	<p>La conformación del sistema estadístico de la industria aeronáutica colombiana está relacionada con el crecimiento del Transporte Aéreo, actividades relacionadas y su consolidación como industria estratégica para el desarrollo del país.</p> <p>Así las cosas, la Aeronáutica Civil se ve enfrentada a la necesidad de construir un sistema de información confiable. En el año 2000 se crean las primeras bases de datos sobre información de operación en Colombia de las diferentes actividades aeronáuticas. Hay que resaltar el esfuerzo que permitió consolidar la serie mensual de origen destino desde 1992 y la construcción del “software” para otras bases de datos como; tráfico por equipo, tráfico de aerotaxis y vuelos chárter, así como Trabajos Aéreos Especiales, Fumigación, Servicios Aeroportuarios (Handling) y Mantenimiento (Talleres), en una plataforma, bastante robusta y confiable como lo la de “Oracle”.</p> <p>Sin embargo, no se le dio el valor y la importancia de estas series para medir el desarrollo del sector, el impacto en la economía y el mejoramiento del bienestar de las personas en el país.</p>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Elaborar y suministrar estadísticas de calidad para el análisis y la adopción de políticas de desarrollo socioeconómico de las actividades de servicios aeroportuarios y mantenimiento de aeronaves en Colombia, por aeropuerto de manera mensual.

 <p><b>AERONÁUTICA CIVIL</b> UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	<b>MANUAL</b>		
	<b>METODOLOGÍA DE ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO.</b>		
	<b>Clave: ESTR-7.0-05-005</b>	<b>Versión: 01</b>	<b>Fecha de aprobación: 28/10/2024</b>

<b>CRITERIO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer información estadística para facilitar la toma de decisiones para los inversionistas, autoridades, usuarios e interesados, relacionados con los servicios aeroportuarios y mantenimiento de aeronaves.</li> <li>• Disponer de forma mensual de los resultados agregados y base de datos de los reportes de los operadores publicados en la página web de la Aeronáutica Civil.</li> </ul>
<b>ALCANCE TEMÁTICO</b>	<p>Las temáticas que aborda la información estadística producida por las estadísticas de Servicios aeroportuarios y Mantenimiento corresponden a dos módulos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicios Aeroportuarios que corresponde a una actividad conexas a la aviación civil que detalla los tipos de servicios que se prestan a las aeronaves.</li> <li>2. Mantenimiento que corresponde a otra actividad conexas a la aviación que detalla los tipos de mantenimiento prestados en los diferentes talleres aeronáuticos.</li> </ol>

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	<b>MANUAL</b>		
	<b>METODOLOGÍA DE ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO.</b>		
	<b>Clave: ESTR-7.0-05-005</b>	<b>Versión: 01</b>	<b>Fecha de aprobación: 28/10/2024</b>

<b>CRITERIO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>CONCEPTOS BÁSICOS</b>	<p>Es importante considerar las definiciones de cada uno de los servicios de acuerdo con lo establecido en los RAC 3 y el Manual Sobre Reglamentación del Transporte Aéreo Internacional de la OACI Doc 9626.</p> <p><b>Servicios de Escala.</b></p> <p>De acuerdo con el Manual Sobre Reglamentación del Transporte Aéreo Internacional de la OACI (Doc. 9626/4.10) se define Servicios de Escala como:</p> <p>(...) los servicios necesarios para la llegada de una aeronave a un aeropuerto y su salida del mismo, excluidos los servicios de control de tránsito aéreo. La función de servicios de escala se divide en servicios en la terminal (presentación de los pasajeros, manipulación del equipaje y la carga) y servicios en la plataforma (atención, limpieza y abastecimiento de la aeronave). Por regla general, los servicios de escala excluyen el mantenimiento y la reparación de aeronaves, a pesar de que en algunos casos el llamado mantenimiento de línea puede considerarse como parte de los servicios de escala.</p> <p><b>Servicios de reparación y de mantenimiento de aeronaves.</b></p> <p>De acuerdo con el Manual Sobre Reglamentación del Transporte Aéreo Internacional de la OACI (Doc. 9626/4.10) se define dentro del acuerdo general sobre el comercio de servicios (AGCS o GATS) y su anexo sobre los servicios de transporte aéreo como:</p> <p>Servicios de Reparación y de mantenimiento de aeronaves: Tales actividades cuando se realicen en una aeronave o parte de ella mientras la aeronave está fuera de servicio; estas actividades no incluyen el llamado "mantenimiento de la línea";</p>

 <p><b>AERONÁUTICA CIVIL</b> UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	<b>MANUAL</b>		
	<b>METODOLOGÍA DE ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO.</b>		
	<b>Clave: ESTR-7.0-05-005</b>	<b>Versión: 01</b>	<b>Fecha de aprobación: 28/10/2024</b>

CRITERIO	DESCRIPCIÓN				
<b>VARIABLES</b>	<p><b>BASE SERVICIOS AEROPORTUARIOS.</b>  <b>Sigla de la empresa:</b> Sigla OACI con la cual se identifica la empresa ante las entidades aeronáuticas.  <b>Fecha de la operación:</b> Corresponde al mes que se reporta.  <b>Aeropuerto:</b> Corresponde a la sigla IATA del aeropuerto de donde se presta el servicio a las aeronaves.  <b>Código Servicio:</b> Es aquel que se debe usar dependiendo del servicio que se prestó en tierra a la aeronave.  <b>Número Servicios:</b> Son la cantidad de servicios que se realizaron durante el periodo a un tipo de aeronave de la misma empresa.  <b>Tipo Equipo:</b> Corresponde al código de designador de aeronave OACI, al cual se le presta el servicio de Handling.  <b>Empresa:</b> Se refiere a la sigla IATA de la aerolínea a la cual se le está prestando el servicio en tierra.</p> <p><b>BASE TALLERES.</b>  <b>Código Servicio:</b> Es la clasificación con los códigos válidos para los servicios de talleres.  <b>Número Servicios:</b> Son la cantidad de servicios que se realizaron durante el periodo a un tipo de aeronave de una empresa.  <b>Matricula:</b> Es el registro de la aeronave asignado por una autoridad de aviación civil a la cual se le realiza el servicio de mantenimiento.  <b>Tipo Equipo:</b> Corresponde al código de designador de aeronave OACI, al cual se le presta el servicio de mantenimiento.  <b>Empresa:</b> Se refiere a la sigla IATA de la aerolínea a la cual se le está prestando el servicio de mantenimiento.</p>				
<b>INDICADORES</b>	<p><b>BOLETÍN SERVICIOS AEROPORTUARIOS</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <b>Servicios Totales</b>            =<math>\sum</math>Número de servicios prestados.         </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;">           Número total de servicios realizados en el mes.            Se desagrega por:            Empresa            Aeropuerto         </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <b>Servicios Totales a Pasajeros y Carga</b>            =<math>\sum</math>Número de servicios por código         </td> <td style="vertical-align: top;">           Número total de servicios en tierra pasajeros y Carga.            Se desagrega por:            Aeropuerto            Equipo         </td> </tr> </table>	<b>Servicios Totales</b> = $\sum$ Número de servicios prestados.	Número total de servicios realizados en el mes. Se desagrega por: Empresa Aeropuerto	<b>Servicios Totales a Pasajeros y Carga</b> = $\sum$ Número de servicios por código	Número total de servicios en tierra pasajeros y Carga. Se desagrega por: Aeropuerto Equipo
<b>Servicios Totales</b> = $\sum$ Número de servicios prestados.	Número total de servicios realizados en el mes. Se desagrega por: Empresa Aeropuerto				
<b>Servicios Totales a Pasajeros y Carga</b> = $\sum$ Número de servicios por código	Número total de servicios en tierra pasajeros y Carga. Se desagrega por: Aeropuerto Equipo				

 <b>AERONÁUTICA CIVIL</b> UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	<b>MANUAL</b>		
	<b>METODOLOGÍA DE ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS          AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO.</b>		
	<b>Clave: ESTR-7.0-05-005</b>	<b>Versión: 01</b>	<b>Fecha de aprobación: 28/10/2024</b>

CRITERIO	DESCRIPCIÓN										
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Tipo de servicio.</div> <b>BOLETÍN MANTENIMIENTO</b> <b>Servicios Totales de mantenimiento</b> = $\Sigma$ Número de servicios <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td>Número total de servicios realizados en el mes.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Se desagrega por:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Empresa</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tipo de equipo</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Empresa a la que se le presta el servicio.</td> </tr> </table>		Número total de servicios realizados en el mes.		Se desagrega por:		Empresa		Tipo de equipo		Empresa a la que se le presta el servicio.
	Número total de servicios realizados en el mes.										
	Se desagrega por:										
	Empresa										
	Tipo de equipo										
	Empresa a la que se le presta el servicio.										
<b>ESTÁNDARES ESTADÍSTICOS</b>	<p>Para el desarrollo de las estadísticas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento se hace uso de los siguientes estándares internacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Documentos OACI: 7910 – Indicadores de Lugar, 8585 – Designadores de empresas y 8643 – Designadores de equipos. Estos documentos definen las siglas con las cuales se denomina, los designadores de lugar, la empresa, los equipos que se reportan en los registros administrativas</li> <li>✓ Directorio de Códigos de Aerolíneas y Lugar - IATA</li> <li>✓ RAC-Parte III, Actividades Aéreas Civiles (en concordancia con el Convenio sobre Aviación Civil Internacional Chicago 1944).</li> <li>✓ Manual de referencia sobre el Programa de estadísticas de la OACI</li> <li>✓ Manual Sobre Reglamentación del Transporte Aéreo Internacional de la OACI Doc. 9626.</li> </ul>										
<b>UNIVERSO DE ESTUDIO</b>	Corresponde a las empresas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento que prestan sus servicios en Colombia en un determinado mes.										
<b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>	Operadores de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento con operación comercial en un determinado mes.										
<b>UNIDADES ESTADÍSTICAS</b>	<p><b>Unidad de observación:</b> Las unidades sobre las que se hace la medición de las diferentes variables de la operación estadística corresponden a los servicios prestados por las empresas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento en un determinado mes.</p> <p><b>Unidad de análisis:</b> Las unidades sobre las que se presentan los resultados de la operación estadística corresponden los servicios prestados por las empresas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento en un determinado mes.</p>										

 <p><b>AERONÁUTICA CIVIL</b> UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	<b>MANUAL</b>		
	<b>METODOLOGÍA DE ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO.</b>		
	<b>Clave: ESTR-7.0-05-005</b>	<b>Versión: 01</b>	<b>Fecha de aprobación: 28/10/2024</b>

<b>CRITERIO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Las estadísticas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento hacen uso de la información secundaria proveniente de los registros administrativos: Plantilla Servicios Aeroportuarios Especializados y Plantilla Talleres de acuerdo con el reglamento RAC 3 numeral 3.8.1 literal J y K Formularios y Estadísticas, reportada por las personas dedicadas a actividades aéreas civiles y conexas, con periodicidad mensual.
<b>COBERTURA GEOGRÁFICA</b>	Las estadísticas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento cubren todo el territorio colombiano
<b>PERIODO DE REFERENCIA</b>	El periodo de referencia es el mes anterior al que se divulga la información.
<b>PERIODO DE RECOLECCIÓN / ACOPIO Y FRECUENCIA</b>	El acopio de la información se realiza mensualmente en los 15 primeros días calendario del mes siguiente al cual corresponde la información.
<b>MÉTODO DE RECOLECCIÓN O ACOPIO</b>	De acuerdo con los formatos e instructivos de plantillas de las estadísticas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento, las empresas remiten los registros administrativos a la Aerocivil, quien se encarga de acopiar la información en el sistema estadístico – ATS.
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA Y TEMÁTICA</b>	<p>Desagregación geográfica: El nivel de desagregación geográfica de las estadísticas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento se genera por aeropuerto en el territorio Nacional.</p> <p>Desagregación temática: Los resultados de la operación estadísticas de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento presentan el número de servicios por aeropuerto (en sigla IATA), sigla IATA de la empresa que recibe el servicio y tipo de equipo.</p>
<b>PERIODO Y FRECUENCIA DISPONIBLE DE LOS RESULTADOS</b>	El periodo de referencia es el mes anterior al que se divulga la información.

 <b>AERONÁUTICA CIVIL</b> UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	<b>MANUAL</b>		
	<b>METODOLOGÍA DE ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS          AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO.</b>		
	<b>Clave: ESTR-7.0-05-005</b>	<b>Versión: 01</b>	<b>Fecha de aprobación: 28/10/2024</b>

<b>CRITERIO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>MEDIOS DE DIFUSIÓN Y ACCESO</b>	Se han establecido como medios de difusión lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portal web Institucional: <a href="https://www.aerocivil.gov.co/atencion/estadisticas-de-las-actividades-aeronauticas">https://www.aerocivil.gov.co/atencion/estadisticas-de-las-actividades-aeronauticas</a></li> </ul>

<b>CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	
Elaborado por:	
Revisado por:	Jorge Alonso Quintana – Coordinador Grupo Estadísticas y Análisis Sectorial – Oficina de Analítica
Aprobado por:	Alma Isabel Roncallo Díaz - Jefe Oficina de Analítica
Fecha de aprobación:	
Historial de cambios:	